

## ALGEMENE VOORWAARDEN "MUTO"

Deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op de SaaS platformdienst 'MUTO' (de "Dienst") die wordt aangeboden door XPOfleet B.V., kantoorhoudende aan de Meander 901 (6825 MH), in Arnhem (NL) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64218295 ("XPOfleet").

XPOfleet is een dochtermaatschappij van XPOfleet Belgium BV, kantoorhoudende te Antwerpen, België en geregistreerd onder nummer 0464.168.358.

Deze Voorwaarden kunnen ook worden bekeken en gedownload vanaf de website: <[www.mutomobility.com](http://www.mutomobility.com)> of kunnen op verzoek worden toegezonden.

### 1. DEFINITIES

- 1.1 In deze Voorwaarden hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis die daar hieronder aan is toegekend:
- 1.1.1 **Abonnement:** het type abonnement voor het gebruik van de Dienst, een en ander zoals op dat moment aangeboden door XPOfleet.
  - 1.1.2 **Abonnementsverzoek:** het (online) verzoek van de Klant aan XPOfleet voor een bepaald Abonnement.
  - 1.1.3 **Account:** het zakelijke account van de Klant waarmee toegang wordt verkregen tot en gebruik kan worden gemaakt van de Dienst.
  - 1.1.4 **AVG/GDPR:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).
  - 1.1.5 **Credentials:** de inloggegevens zoals gebruikersnaam en wachtwoord die de Klant of een geautoriseerd Gebruiker toegang geven tot het Account.
  - 1.1.6 **Dienst:** het MUTO mobility management platform dat als een dienst (*as a service*) beschikbaar wordt gesteld aan de Klant en de Klant ondersteunt bij het administreren, beheren, onderhouden en optimaliseren van alle mobiliteit binnen de organisatie van de Klant, zoals maar niet beperkt tot voertuigen, fietsen, laadpalen, OV-abonnementen etcetera.
  - 1.1.7 **Free Abonnement:** het gratis abonnement voor een maximaal aantal Gebruikers met toegang tot beperkte onderdelen van de Dienst.
  - 1.1.8 **Gebruiker:** de vanuit de Klant geautoriseerde eindgebruiker die gebruik maakt van de Dienst.
  - 1.1.9 **Gelieerde Administraties ("Companies"):** iedere sub-administratie, business unit of afdeling binnen de organisatie van de Klant.
  - 1.1.10 **Intellectueel Eigendomsrecht:** alle rechten van intellectuele eigendom, al dan niet geregistreerd en waar ook ter wereld, zoals maar niet beperkt tot, octrooirechten, auteursrechten (daaronder begrepen rechten op software, bron- en objectcode), databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, modelrechten en de daarop betrekking hebbende goodwill, rechten in of betrekking hebbende op knowhow en bedrijfsgeheimen.
  - 1.1.11 **Klant ("Tenant"):** de rechtspersoon die het Abonnement afsluit met XPOfleet.
  - 1.1.12 **Klantdata:** betekent alle gegevens, documenten en materialen die door de Klant zijn geüpload of verzonden naar, of worden geïntegreerd (via interfaces) met de Dienst (zoals maar niet beperkt tot HR systemen en/of lease maatschappij systemen), alsmede de gegevens en documenten die worden gegenereerd als gevolg van het gebruik van de Dienst door de Klant (zoals verkeersboetes).
  - 1.1.13 **Overmacht:** een oorzaak, of meerdere oorzaken of omstandigheden, die buiten de redelijke controle van XPOfleet vallen, zoals maar niet beperkt tot: i) oorlog, (natuur)rampen, brand, overstroming, rellen en terroristische aanvallen; ii) overheidsmaatregelen; iii) ziekte, epidemie, pandemie; iv) stakingsacties en boycots; v) storing of uitval van the Internet of een publiek telecommunicatie netwerk, storing bij of uitval door cloud providers, elektriciteitsstoring; vi) hacker aanval, DDoS-aanval, virus- of andere kwaadwillende software aanvallen; vii) niet-nakoming door een leverancier of dienstverlener van XPOfleet, dan wel de Klant.

- 1.1.14 **Support:** ondersteuning met betrekking tot het gebruik van, en de identificatie en oplossing van fouten en storingen in de Dienst.
- 1.1.15 **Werkdag:** een doordeweekse dag (maandag tot en met vrijdag), en niet zijnde een nationale of algemeen erkende feestdag in Nederland.
- 1.1.16 **Werktijden:** de uren van 09:00 tot 17:00 CET op een Werkdag.
- 1.2 Tenzij uit de context anders blijkt, omvatten de gedefinieerde begrippen in het enkelvoud ook het meervoud en vice versa.
- 1.3 Iedere verwijzing naar de woorden 'schriftelijk' omvat ook per e-mail.

## **2. ALGEMEEN**

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, Abonnementen, Abonnementenverzoeken en/of aanvullende overeenkomsten met XPOfleet aangaande het gebruik, de levering en beschikbaarheid van de Dienst.
- 2.2 Alvorens toegang te krijgen tot en/of gebruik te kunnen maken van de Dienst, dient de Klant akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden. Deze Voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken (voor zover van toepassing) vormen de volledige overeenkomst tussen XPOfleet en de Klant met betrekking tot het gebruik van en de toegang tot de Dienst en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten tussen de Klant en XPOfleet met betrekking tot de Dienst (voor zover van toepassing).
- 2.3 Aanvullingen op en/of afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen met XPOfleet.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of anderszins niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden daardoor onaangetast en onverminderd van toepassing. In dat geval zal XPOfleet de nietige of vernietigbare bepaling vervangen door een bepaling die wel rechtens afdwingbaar is, daarbij rekening houdende met de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.5 XPOfleet heeft het recht om de Voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen middels voorafgaande kennisgeving, per e-mail, dan wel via het Account. Wijzigen van ondergeschikt belang behoeven niet te worden geaccepteerd door de Klant. Wijzigingen in de Voorwaarden die wel gevolgen (kunnen) hebben voor de Klant dienen te worden geaccepteerd door de Klant. Indien de Klant de gewijzigde versie van de Voorwaarden niet wenst te accepteren, dient de Klant dit onverwijld - uiterlijk binnen tien (10) dagen na de kennisgeving aan XPOfleet te melden en zal het Abonnement van de Klant per ingangsdatum van de nieuwe, gewijzigde Voorwaarden worden beëindigd. Dit houdt in dat de Klant vanaf dat moment geen toegang meer heeft tot het Account en de Dienst. In ieder geval is een nieuwe versie van de Voorwaarden van toepassing op nieuw af te sluiten Abonnementen.
- 2.6 Deze Voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van: (a) alle ondernemingen waarmee XPOfleet in een groep is verbonden, een management- of samenwerkingsovereenkomst mee heeft of heeft gehad, met inbegrip van hun bestuurders en aandeelhouders; (b) alle bestuurders, (voormalige) werknemers en derden (evenals hun erfgenamen) die op enigerlei wijze werken/hebben gewerkt voor, verbonden waren aan of in dienst waren van XPOfleet; en (c) eventuele derde partijen die XPOfleet heeft ingeschakeld in het kader van de levering van de Dienst. De Voorwaarden gelden als een derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek ten behoeve van alle in deze bepaling genoemde (rechts)personen. Dientengevolge hebben zij het recht om de respectievelijke bepalingen van deze Voorwaarden in voorkomend geval in te roepen.

## **3. ABONNEMENT, ACCOUNT EN CREDENTIALS**

- 3.1 Na acceptatie van een Abonnementverzoek door XPOfleet, zal XPOfleet de benodigde Credentials verstrekken teneinde de Klant in staat te stellen via het Account toegang te krijgen tot de Dienst. Alvorens daadwerkelijk toegang te krijgen tot het Account, dient de Klant deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd.

- 3.2 Een Abonnementverzoek kan te allen tijde naar eigen goeddunken van XPOfleet worden geweigerd. Een reden hiervoor kan onder meer zijn wanneer XPOfleet fraude of misbruik vermoedt. XPOfleet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor een dergelijke weigering.
- 3.3 Een Abonnement bevat toegang tot de Dienst voor de looptijd, het maximum aantal Gebruikers en/of Gelieerde Administraties en de functionaliteiten zoals op dat moment aangeboden door XPOfleet, hetgeen ook van tijd tot tijd kan wijzigen.
- 3.4 Binnen het Abonnement heeft de Klant de mogelijkheid om ook Gelieerde Administraties gebruik te laten maken van de Dienst. Het maximum aantal aan te sluiten Gelieerde Administraties is afhankelijk van het type Abonnement dat door de Klant wordt afgenomen. Een aan te sluiten Gelieerde Administratie valt onder en maakt gebruik van het Account van de Klant. Buiten de aangesloten Gelieerde Administraties zal de Klant geen toegang tot het Account aan derden geven.
- 3.5 XPOfleet behoudt zich het recht voor om de Abonnementen te allen tijde eenzijdig te wijzigen, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het aanpassen van de prijs, maximum aantal Gebruikers, Gelieerde Administraties en/of de onder het Abonnement aangeboden functionaliteiten. In voorkomend geval zal XPOfleet de Klant een kennisgeving sturen, per e-mail, dan wel via het Account, minimaal één (1) maand voorafgaand aan de wijziging. Indien de Klant de wijzigingen binnen het Abonnement niet wenst te accepteren, dient de Klant dit onverwijld - uiterlijk binnen tien (10) dagen na de kennisgeving aan XPOfleet te melden en zal het Abonnement van de Klant per ingangsdatum van het nieuwe, gewijzigde Abonnement worden beëindigd. Dit houdt in dat de Klant vanaf dat moment geen toegang meer heeft tot het Account de Dienst.
- 3.6 De Klant kan enkel eenmalig een verzoek voor een Free Abonnement doen. XPOfleet behoudt zich het recht voor om (opvolgende) Free Abonnementen zonder opgaaf van reden te weigeren.
- 3.7 Eventueel door XPOfleet gespecificeerde (lever)data of tijdslijnen worden vastgesteld naar beste weten van XPOfleet en op basis van de beschikbare informatie op dat moment. Dergelijke (lever)data of tijdslijnen zijn in alle gevallen indicatieve streefdata en binden XPOfleet op geen enkele manier.
- 3.8 Alle informatie en/of Klantdata die door de Klant wordt verstrekt en die nodig is voor toegang tot en/of gebruik van het Account of de Dienst, dient te allen tijde nauwkeurig, volledig en actueel zijn. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens, informatie en documenten, ook wanneer deze door medewerkers of andere derden worden verstrekt. (Verzoeken tot) Wijzigingen vanuit de Klant kunnen via het Account worden doorgegeven.
- 3.9 Daarnaast is de Klant zelfstandig verantwoordelijk voor alle activiteiten of acties die door een Gebruiker worden ondernomen onder het Account. Indien de Klant weet of vermoedt dat onbevoegde derden toegang hebben gekregen tot de Credentials en/of het Account, zal de Klant XPOfleet daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen. Het bovenstaande is van toepassing onverminderd de verplichting van de Klant om tevens zelf onmiddellijk maatregelen te treffen teneinde verdere toegang of misbruik of verlies van gegevens te voorkomen. XPOfleet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade die voortvloeit uit het verzuim van de Klant of Gebruiker om de geheimhouding of veiligheid van de Credentials te handhaven.
- 3.10 Via het Account kan de Klant of de Gelieerde Administratie, een of meer Gebruikers - binnen de toegestane reikwijdte van het Abonnement - toegang geven tot de Dienst, welke Gebruikers alsdan ook zijn onderworpen aan de Voorwaarden hieronder.

#### **4. GEBRUIK VAN DE DIENST**

- 4.1 Met de acceptatie van de Voorwaarden, verkrijgt de Klant toegang tot de Dienst. In dat kader verkrijgt de Klant een tijdelijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Dienst binnen het Abonnement te gebruiken.
- 4.2 Het is de Klant niet toegestaan om bepaalde rechten en/of verplichtingen in verband met (het gebruik van) de Dienst te verkopen, over te dragen, dan wel te verpanden aan een derde partij.

- 4.3 Voor een juiste werking van de Dienst kan XPOfleet adviseren gebruik te maken van hardware, software en Internetbrowsers die voldoen aan de vereisten zoals voorgeschreven door XPOfleet. De Klant is hier zelf voor verantwoordelijk. XPOfleet is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade of nadeel als gevolg van incompatibiliteit van hardware of software van de Klant met de Dienst.
- 4.4 Het is de Klant niet toegestaan om (delen van) de Dienst, direct of indirect:
- 4.4.1 openbaar te maken, te distribueren, verkopen, kopiëren en/of anderszins te verveelvoudigen;
  - 4.4.2 te wijzigen, decompileren, de code te verveelvoudigen, te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen;
  - 4.4.3 te hacken en/of zich hier op andere wijze ongeautoriseerde toegang toe te (doen) verschaffen;
  - 4.4.4 te gebruiken voor de verspreiding van virussen, spyware, Trojan Horses, hoaxes of andersoortige malware;
  - 4.4.5 te gebruiken of misbruiken om de integriteit of prestaties van de Dienst te verstoren of te belemmeren en/of eventuele Klantdata binnen de Dienst te wijzigen of te verwijderen.
  - 4.4.6 te gebruiken voor illegale, frauduleuze, ongeoorloofde of andere onwettige doeleinden;
  - 4.4.7 te onderwerpen aan systematische of geautomatiseerde *data scraping*, *data mining*, data extractie of andere systematische of geautomatiseerde data verzamelingsactiviteit middels of in combinatie met de Dienst;
  - 4.4.8 te gebruiken voor de verspreiding van content die inbreuk maakt op enig Intellectueel Eigendomsrecht, de privacyrechten of andere rechten van derden;
  - 4.4.9 te gebruiken voor een activiteit die schade of nadeel veroorzaakt of kan veroorzaken aan de Dienst, XPOfleet, dan wel voor een aantasting van de beschikbaarheid of toegankelijkheid van de Dienst kan zorgen;
  - 4.4.10 zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van XPOfleet, aan een penetratietest of andersoortige audit te onderwerpen;
- 4.5 De capaciteit van de Dienst is ingericht op een redelijk gebruik daarvan door de Klant. De Klant erkent en accepteert dat XPOfleet zich het recht voorbehoudt om het gebruik van de Dienst door de Klant - om het gebruik van de Dienst door de Klant - de Gebruikers daar uitdrukkelijk onder begrepen - te controleren, en naar eigen inzicht te beoordelen of het gebruik 'redelijk' is en/of in strijd met deze Voorwaarden, in het bijzonder met de verboden handelen als genoemd onder dit artikel 4. Indien het gebruik van de Dienst door de Klant - een Gebruiker daar uitdrukkelijk onder begrepen - niet binnen de kaders van 'redelijk gebruik' past, dan wel in strijd is met deze Voorwaarden, kan XPOfleet (tijdelijke) maatregelen treffen om de (nadelige) effecten van het onredelijke gebruik te beperken of te voorkomen, waaronder maar niet beperkt tot het (tijdelijk) blokkeren of opschorten van de toegang tot het Account en de Dienst door de Klant en diens Gebruikers, zulks onverminderd het recht van XPOfleet om de Klant aansprakelijk te stellen voor de volledige schade die daardoor is of wordt geleden. XPOfleet is nimmer aansprakelijk voor de eventuele schade, nadeel of verlies die een (tijdelijke) blokkering of beperking van de toegang tot het Account en de Dienst mogelijk tot gevolg heeft voor de Klant.
- 4.6 XPOfleet heeft geen controle over en zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden met betrekking tot: (a) het uploaden, verzenden en/of delen van de Klantdata, al dan niet via een API; (b) het verifiëren en valideren van de Klantdata; (c) het verifiëren en valideren van de inzichten, resultaten en rapportages als output van het gebruik van de Dienst door de Klant en diens Gebruikers; (d) de toegang tot en het gebruik van de Dienst door de Gelieerde Administraties en/of Gebruikers; (e) de verstrekking door de Klant van API credentials aan derden.
- 4.7 De Klant zal XPOfleet schadeloos stellen en vrijwaren van en tegen elke claim, vordering, schade en/of kosten (inclusief advocatenkosten) die voortvloeien of kunnen voortvloeien uit het gebruik of misbruik van de Dienst, of het in strijd handelen met deze Voorwaarden, door de Klant en/of een Gebruiker.
- 4.8 Bij de beëindiging of opschorting van de toegang tot (delen van) de Dienst en/of het Account, ongeacht de reden daarvoor, houdt het recht van de Klant om de Dienst te gebruiken onmiddellijk op en kunnen het Abonnement en de Credentials onmiddellijk worden stopgezet en ingetrokken. Tenzij schriftelijk

anders overeengekomen, heeft de Klant in voorkomend geval geen recht op (naar rato) restitutie van reeds betaalde vergoedingen, schadevergoeding of andere vormen van compensatie.

- 4.9 XPOfleet behoudt zich verder het recht voor om (delen van) de Dienst op ieder moment en voor welke reden dan ook, met of zonder kennisgeving, eenzijdig te wijzigen (waaronder maar niet beperkt tot het toevoegen of verwijderen van bepaalde functies of functionaliteit), of om (delen van) de Dienst te staken. Bij een dergelijke wijziging of stopzetting worden alle rechten die op grond van deze Voorwaarden aan de Klant zijn verleend, per direct ingetrokken. XPOfleet is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies, nadeel of welke andere reden dan ook jegens de Klant, een Gelieerde Administratie of een derde partij als gevolg van een dergelijke wijziging of staking van (delen van) de Dienst.
- 4.10 De Klant zal de rechten en verplichtingen die verband houden met de Dienst niet verpanden, (door)verkopen of sub-licentieren aan een derde partij.

## **5. VERGOEDING EN BETALING**

- 5.1 De Klant zal de vergoeding betalen voor het overeengekomen Abonnement, zoals aangegeven binnen het Account.
- 5.2 Alle door XPOfleet aangegeven vergoedingen en prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle prijzen zijn steeds in euro's en dienen in euro's te worden voldaan, tenzij anders is bepaald of overeengekomen.
- 5.3 De vergoeding zal maandelijks, vooraf, door XPOfleet worden geïncasseerd. De Klant kan de vergoeding voldoen via de methoden zoals aangegeven door XPOfleet. Facturen van XPOfleet dienen door de Klant binnen een termijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan. Indien de Klant (eenmalig) aanvullende diensten afneemt bovenop het Abonnement, zal dit zichtbaar worden op de factuur.
- 5.4 De verrekening of opschorting van te betalen vergoedingen door de Klant is nimmer toegestaan.
- 5.5 XPOfleet behoudt zich het recht voor om gehanteerde tarieven of vergoedingen voor Abonnementen en/of aanvullende diensten periodiek te wijzigen, daarbij rekening houdende met onder andere inflatie en aan de Dienst toegevoegde features binnen het toepasselijke Abonnement.
- 5.6 Indien de Klant een vergoeding niet, niet volledig of niet binnen de geldende betalingstermijn voldoet, is XPOfleet, zonder ingebrekestelling, gerechtigd tot de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldatum van de factuur tot de datum waarop de volledige betaling door XPOfleet is ontvangen, zulks onverminderd de overige rechten van XPOfleet op grond van deze Voorwaarden en/of de wet. XPOfleet kan in voorkomend geval tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (inclusief incassokosten) die zijn gemaakt als gevolg van het niet-nakomen van de betalingsverplichtingen, bij de Klant in rekening brengen.
- 5.7 Bij het (langdurig en/of structureel) uitblijven van betalingen door de Klant van (delen van) vergoedingen, is XPOfleet tevens gerechtigd om de toegang tot de Dienst en het Account per direct (geheel of gedeeltelijk) op te schorten totdat alle openstaande betalingen volledig door de Klant worden voldaan, zulks onverminderd de overige rechten van XPOfleet op grond van deze Voorwaarden en/of de wet.
- 5.8 Met betrekking tot de vergoedingen die door de Klant verschuldigd zijn, leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van XPOfleet volledig bewijs op, onverminderd het recht van de Klant om tegenbewijs te leveren.

## **6. AANVULLENDE DIENSTVERLENING EN SUPPORT**

- 6.1 Ondanks dat de Dienst met grote zorg is samengesteld, wordt de Dienst aangeboden 'AS IS' en 'AS AVAILABLE', zonder garantie of voorwaarde van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, met inbegrip van enige garantie van niet-inbreuk en geschiktheid voor een bepaald doel. XPOfleet garandeert niet dat de Dienst te allen tijde foutloos en ononderbroken zal functioneren, noch dat deze geheel vrij zal zijn van defecten, fouten en bugs en/of geschikt is voor het door de Klant voorgenomen doel.

- 6.2 XPOfleet streeft er voortdurend naar om eventuele fouten of gebreken in de Dienst zo spoedig mogelijk op te lossen. Supportverzoeken kunnen worden ingediend per e-mail, via de online chat, dan wel andere beschikbare communicatiekanalen binnen de Dienst.
- 6.3 XPOfleet streeft ernaar om eventueel onderhoud aan de Dienst zoveel mogelijk buiten Werkdagen en Werktijden te laten plaatsvinden.
- 6.4 Verzoeken vanuit de Klant voor aanvullende dienstverlening, zoals maar niet beperkt tot datamigratie, configuratie-assistentie, consultancy, opleiding en/of training, zullen door XPOfleet aan de Klant worden gefactureerd conform de door XPOfleet gehanteerde tarieven.
- 6.5 Waar passend voor een goede uitvoering van Support of aanvullende dienstverlening, behoudt XPOfleet zich het recht voor om naar eigen inzicht aan haar gelieerde ondernemingen of derden in te schakelen voor het uitvoeren van (een deel van) die dienstverlening. In dit verband wordt de toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.6 XPOfleet kan de opdracht tot het verrichten van aanvullende dienstverlening (bijvoorbeeld een opleiding of training) op een bepaalde datum en tijdstip te allen tijde annuleren wegens dringende redenen (zoals ziekte van de trainer/opleider) door middel van een (online/schriftelijke) kennisgeving en/of telefonische mededeling aan de Klant. De Klant kan de opdracht tot het verrichten van aanvullende dienstverlening (zoals een opleiding of training) uitsluitend annuleren onder de verschuldigdheid van de Klant om ten minste aan XPOfleet te voldoen:
  - 6.6.1 100% van het factuurbedrag voor de betreffende opdracht wanneer deze minder dan 24 uur voorafgaand aan de datum en het tijdstip wordt geannuleerd; of
  - 6.6.2 50% van het factuurbedrag voor de betreffende opdracht wanneer deze tussen de 24 en 72 uur voorafgaand aan de datum en het tijdstip wordt geannuleerd.
- 6.7 XPOfleet zal redelijke inspanningen leveren om de Dienst 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te hebben, maar kan te allen tijde (tijdelijk) het gebruik of de beschikbaarheid van de Dienst of een deel daarvan opschorten of beperken, voor zover dit nodig is om onderhoud uit te voeren of updates, upgrades of nieuwe releases van de Dienst door te voeren. XPOfleet zal redelijke inspanningen leveren om de Klant indien en wanneer mogelijk vooraf op de hoogte te stellen van enige (tijdelijk) buiten gebruik stelling of beperking. Het (tijdelijk) buiten gebruik zijn van (delen van) de Dienst creëert nimmer een vordering of recht op (schade)vergoeding dan wel restitutie voor de Klant jegens XPOfleet.
- 6.8 XPOfleet zal duidelijk gemotiveerde verzoeken voor Support binnen een redelijke termijn afhandelen, afhankelijk van de ernst en impact. XPOfleet kan de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties in verband met de verleende Support niet garanderen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt Support alleen verleend op Werkdagen tijdens Werkuren.

## **7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 7.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten in en met betrekking tot de Dienst, berusten uitsluitend bij XPOfleet en/of haar licentiegever(s).
- 7.2 De Klant verkrijgt alleen de gebruiksrechten die krachtens deze Voorwaarden expliciet worden verleend. Alle overige of verstrekkende rechten worden uitdrukkelijk voorbehouden.
- 7.3 Het is XPOfleet te allen tijde toegestaan om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Dienst, inclusief de onderliggende Intellectuele Eigendomsrechten, ook als dat leidt tot een beperking van het gebruik. Het is de Klant nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 7.4 De Klant verleent aan XPOfleet een wereldwijd, eeuwigdurend, royaltyvrij, niet-exclusief, niet-herroepbaar recht om de Klantdata te kopiëren, op te slaan, te exporteren, te bewerken, te vertalen of anderszins te gebruiken voor zover redelijkerwijs vereist voor de uitvoering van de Dienst en/of het nakomen van andere verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden. De Klant erkent en accepteert dat XPOfleet de Klantdata die door de Klant naar de Dienst zijn geüpload of ingevoerd in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm mogen worden gebruikt voor analyse- en benchmarkingdoeleinden, verbetering van de Dienst en/of onderzoekspublicaties.

## **8. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

- 8.1 XPOfleet verwerkt de persoonsgegevens van Gebruikers in overeenstemming met de AVG/GDPR, een en ander zoals tevens nader uitgewerkt in de Privacy Policy.
- 8.2 In het kader van de dienstverlening van XPOfleet is het tevens mogelijk dat XPOfleet op verzoek en ten behoeve van de Klant persoonsgegevens in de zin van de AVG/GDPR verwerkt (bijvoorbeeld voor de verwerking van Supportmeldingen, uitgave- en inname van tank/OV/mobiliteitskaarten, schademeldingen- en/of onderhoudsverzoeken met betrekking tot de mobiliteitsvloot etc.). Indien dit het geval is - en XPOfleet en de Klant niet schriftelijk anders zijn overeengekomen - zullen de hiernavolgende artikelleden van toepassing zijn en kwalificeren als 'verwerkersovereenkomst' in de zin van de AVG/GDPR waarbij XPOfleet kwalificeert als de 'verwerker' en de Klant als de 'verwerkingsverantwoordelijke'.
- 8.2.1 De verwerking door XPOfleet zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de dienstverlening van XPOfleet, onder meer met betrekking tot het hosten, beheren en onderhouden van de Dienst, het verlenen van Support en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 8.2.2 XPOfleet heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens teneinde deze te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals ongevoegde toegang tot, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens), zulks met inachtneming de stand van de techniek, de aard van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de maatregelen verbonden kosten. XPOfleet staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 8.2.3 XPOfleet zal de persoonsgegevens in beginstel uitsluitend verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Voor zover persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen of organisaties buiten de EER, zullen de hiervoor geldende wettelijke vereisten in acht worden genomen.
- 8.2.4 XPOfleet kan in het kader van de verwerking gebruik maken van derden ("sub-verwerkers"). XPOfleet zorgt er voor dat aan ingeschakelde derden schriftelijk ten minste dezelfde verplichtingen worden opgelegd als die in dit artikel zijn overeengekomen.
- 8.2.5 XPOfleet houdt de persoonsgegevens geheim en verplicht haar werknemers en eventuele sub-verwerkers of andere derden ook tot geheimhouding.
- 8.2.6 De Klant is te allen tijde zelfstandig verantwoordelijk voor het melden van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens, die leidt tot (de mogelijke) onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongevoegde openbaarmaking van - of toegang tot - de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om de Klant in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt XPOfleet de Klant zo spoedig mogelijk - uiterlijk binnen 48 uur - na ontdekking op de hoogte van het datalek, onder vermelding van de volgende informatie: a) de aard van het datalek, waar mogelijk, inclusief de typen persoonsgegevens, en categorieën van betrokkenen; b) dag en tijdstip waarop het datalek is geconstateerd; c) de mogelijke gevolgen van het datalek; en d) de maatregelen die zijn getroffen of voorgesteld om het datalek aan te pakken en/of de eventuele nadelige gevolgen daarvan te beperken.
- 8.2.7 De Klant heeft het recht om maximaal eens per kalenderjaar, onder aanzegging van een redelijke termijn, de door XPOfleet getroffen beveiligingsmaatregelen te (laten) controleren door een onafhankelijke IT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden. Een dergelijke audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik van de persoonsgegevens door of bij XPOfleet, en pas na opvraging en controle van de door XPOfleet zelf uitgevoerde auditrapportages. De bevindingen naar aanleiding van een uitgevoerde audit zullen door XPOfleet worden beoordeeld en kunnen, naar eigen inzicht van XPOfleet en op de wijze zoals door XPOfleet bepaald, worden doorgevoerd. De kosten van een audit zijn voor rekening van de Klant.

- 8.2.8 In het geval dat een Gebruiker een verzoek tot uitoefening van diens wettelijke rechten richt aan XPOfleet, zal XPOfleet het verzoek doorsturen aan de Klant, en zal de Klant het verzoek verder afhandelen. XPOfleet mag de desbetreffende Gebruiker daarvan op de hoogte stellen.
- 8.2.9 Deze verwerkersovereenkomst geldt zolang XPOfleet persoonsgegevens ten behoeve van de Klant verwerkt in het kader van haar dienstverlening. Wanneer deze dienstverlening, om welke reden en op welke wijze dan ook, eindigt, zal de Klant XPOfleet schriftelijk instrueren de persoonsgegevens te retourneren aan de Klant, dan wel deze te verwijderen.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1 De totale aansprakelijkheid van XPOfleet als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of uit hoofde van enige andere rechtsgrond, is beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade en zulks tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van XPOfleet in voorkomend geval uitkeert. Indien de verzekeringsmaatschappij van XPOfleet - ongeacht de reden daarvoor - niet uitkeert, is de totale aansprakelijkheid van XPOfleet in alle gevallen beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade, en zulks tot: i) het bedrag dat de Klant in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan XPOfleet heeft voldaan, dan wel ii) het bedrag ter hoogte van € 25.000 (zegge: vijftwintigduizend euro), afhankelijk van welk bedrag het laagste is.
- 9.2 XPOfleet is nimmer aansprakelijk voor indirecte- en/of gevolgschade in verband met het gebruik van de Dienst, waaronder in ieder geval wordt begrepen: gederfde winst, gederfde omzet, gemiste inkomsten, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies of schade door bedrijfsstagnatie of bedrijfsonderbreking. Ook de aansprakelijkheid van XPOfleet voor beschadiging, vernietiging of verlies van Klantdata/gegevens, of voor het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Dienst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.3 De in artikel 9.1 tot en met 9.2 genoemde uitsluitingen en beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove roekeloosheid aan de kant van XPOfleet.
- 9.4 XPOfleet is nimmer gehouden tot het nakomen van enige verplichting die verhinderd wordt door, of de vergoeding van enige schade die het gevolg is van Overmacht.
- 9.5 Tenzij nakoming door XPOfleet permanent onmogelijk is, is XPOfleet alleen aansprakelijk op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting voor zover de Klant XPOfleet onmiddellijk in gebreke stelt, en daarbij een redelijke termijn van ten minste veertien (14) dagen stelt ter zuivering van de tekortkoming, en XPOfleet na ommekomst van die termijn in verzuim is gebleven. Een dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de niet-nakoming te bevatten, zodat XPOfleet in staat is om adequaat te reageren.
- 9.6 Een eventueel aan de Klant toekomend recht op schadevergoeding jegens XPOfleet vervalt in ieder geval één (1) jaar na het ontstaan van die schade.

## **10. DUUR EN BEËINDIGING**

- 10.1 Ieder Abonnement voor het gebruik van de Dienst is - tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen XPOfleet en de Klant - in beginsel maandelijks opzegbaar door zowel de Klant als XPOfleet. Behoudens ontvangst door XPOfleet van een tijdige, schriftelijke opzegging conform het bepaalde in artikel 10.2, wordt het Abonnement voor de Dienst telkens automatisch en stilzwijgend verlengd met periodes van telkens eenzelfde duur (in principe dus één (1) maand).
- 10.2 De Klant kan het Abonnement voor het gebruik van de Dienst opzeggen middels tijdige, schriftelijke kennisgeving aan XPOfleet, daarbij een opzegtermijn van ten minste één (1) volle kalendermaand voor afloop van de dan geldende looptijd in acht nemende. Een tijdige opzegging leidt tot de afsluiting van het Account van de Klant en Gelieerde Administraties (voor zover van toepassing), per de einddatum zoals geregistreerd in de systemen van XPOfleet. De afsluiting en beëindiging van een Account leidt in voorkomend geval tevens tot de automatisch beëindiging van de toegang tot de Dienst voor door de Klant via dat Account geautoriseerde Gebruikers.
- 10.3 De Klant heeft ook de mogelijkheid om een Abonnement - waaronder ook een Free Abonnement - te upgraden. De Klant kan dit doen binnen het Account.



- 10.4 XPOfleet heeft het recht om het Abonnement met de Klant met onmiddellijke ingang, en zonder daarvoor aansprakelijk te zijn, op te zeggen middels een schriftelijke kennisgeving aan de Klant, in een van de navolgende gevallen:
- 10.4.1 de Klant failliet is verklaard of faillissement aanvraagt;
  - 10.4.2 de Klant een (voorlopige) surseance van betaling krijgt of surseance van betaling aanvraagt;
  - 10.4.3 de Klant structureel niet in staat is om zijn vergoedingen of andere schulden te betalen wanneer ze verschuldigd zijn en/of crediteuren een akkoord aanbiedt;
  - 10.4.4 de Klant een of meer materiele verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden niet nakomt, waaronder maar niet beperkt tot de verplichtingen van artikel 4, en/of betalingsverplichtingen;
  - 10.4.5 de Klant alle (of nagenoeg alle) bedrijfsactiviteiten staakt.
- 10.5 Bij (gedeeltelijke) opzegging, beëindiging of (tijdelijke) stopzetting van het Abonnement op grond van deze Voorwaarden, ongeacht de reden daarvoor, zullen alle aan de Klant - daaronder uitdrukkelijk ook Gebruikers begrepen - toegekende rechten vervallen en zal:
- 10.5.1 de Klant - Gebruikers daar nadrukkelijk onder begrepen - het gebruik van de Dienst per direct staken en gestaakt houden;
  - 10.5.2 XPOfleet de toegang van de Klant - Gebruikers daar nadrukkelijk onder begrepen - tot het Account en de Dienst deactiveren;
  - 10.5.3 XPOfleet de Klantdata na zes (6) maanden verwijderen, tenzij een langere bewaring van bepaalde gegevens noodzakelijk is op grond van een wettelijke (bewaar)verplichting;
  - 10.5.4 de Klant geen recht hebben op (gedeeltelijke) restitutie van reeds betaalde vergoedingen voor het gebruik van het Abonnement, dan wel recht hebben op enige andere vorm van schadevergoeding of compensatie; en
  - 10.5.5 een op dat moment nog uitstaande vordering van XPOfleet vanaf het moment van staken, beëindiging of afloop van het Abonnement direct opeisbaar zijn.
- 10.6 Rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de deze Voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven ook na opzegging of beëindiging van de Dienst, zullen onverminderd en volledig van kracht blijven. Hieronder vallen in ieder geval deze bepaling en de artikelen 1 (definities), 2 (algemeen), 7 (intellectueel eigendom), 9 (aansprakelijkheid), 10.5 (gevolgen van beëindiging) en 0 (toepasselijk recht).

## 11. TOEPASSELIJK RECHT

- 11.1 Deze Voorwaarden en alle eventueel daarmee samenhangende overeenkomsten of rechtsverhoudingen tussen XPOfleet en de Klant worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 Eventuele geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden of daarmee samenhangende overeenkomsten en/of rechtsverhoudingen tussen XPOfleet en de Klant welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen - voor zover wettelijk is toegestaan - exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement alwaar XPOfleet statutair gevestigd is.